

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρίας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «WIND», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) (εφεξής η «Εταιρία») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στην Αίτηση (εφεξής «ο Συνδρομητής»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1. «Η Εταιρία» νοείται η εταιρία WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία παρέχει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με το διακριτικό τίτλο WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.
- 1.2. «Ο Συνδρομητής» νοείται το φυσικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την Εταιρία και δικαιούται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχει η Εταιρία.
- 1.3. «Ο Χρήστης» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό Υπηρεσία για προσωπικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα Συνδρομητής παρόχου της εν λόγω Υπηρεσίας.
- 1.4. «Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης»: Ο εγγεγραμμένος στο αρχείο ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε Κάτοχο, οι σχετικές διατάξεις ισχύουν μόνο για την περίπτωση όπου ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συνδρομητή. Άλλως, ως κάτοχος νοείται ο Συνδρομητής.
- 1.5. «Δίκτυο» νοείται το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο Συνδρομητής προκειμένου να του παρασχεθεί η Υπηρεσία στο πλαίσιο της παρούσας Συμβάσεως, συνδέεται ταυτόχρονα, τόσο με το σταθερό δίκτυο πρόσβασης (σταθερή τηλεφωνία & internet), όσο και με το κινητό δίκτυο πρόσβασης (κινητή τηλεφωνία) της Εταιρίας.
- 1.6. «Αίτηση» νοείται το έντυπο της Αίτησης Υπηρεσίας το οποίο συμπληρώνει ο Συνδρομητής, οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών και τυχόν Παραρτήματα. Αφορά κατ' ελάχιστο την παροχή δύο συνδέσεων πρόσβασης, μία με το σταθερό δίκτυο και μία με το κινητό δίκτυο της WIND, ανεξάρτητα αν μία εξ αυτών προϋφίσταται ή όχι.
- 1.7. «Υπηρεσία» νοείται η παρεχόμενη με την παρούσα Σύμβαση ενιαία Υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία προσφέρει στο Συνδρομητή τη δυνατότητα να απολαμβάνει ταυτόχρονα τριών ειδών Ειδικότερες Υπηρεσίες, ήτοι σταθερής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας (τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, υπηρεσίες μηνυμάτων, διαδικτύου / mobile internet κ.ο.κ.) και πρόσβασης στο internet (ADSL/VDSL) και να λαμβάνει ένα λογαριασμό.
- 1.8. «Ειδικές Υπηρεσίες» νοούνται όλες οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που συναποτελούν την Υπηρεσία και παρέχονται από το σταθερό και κινητό δίκτυο πρόσβασης της Εταιρίας και παρέχουν στο Συνδρομητή τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τηλεφωνικές συνδιαλέξεις σταθερού (σταθερή τηλεφωνία) ή κινητού δικτύου

(κινητή τηλεφωνία) και να έχει πρόσβαση (ADSL/VDSL) στο internet, μέσω τερματικού εξοπλισμού, παρέχοντας επιπρόσθετα στο Συνδρομητή τη δυνατότητα να έχει πρόσβαση εφόσον το επιθυμεί και σε άλλες Πρόσθετες Υπηρεσίες τις οποίες η Εταιρία δύναται να προσφέρει.

1.9. «Πρόσθετες Υπηρεσίες» νοούνται οι υπηρεσίες που δεν εμπεριέχονται στην Υπηρεσία και τις οποίες ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει/προσθέσει στην Υπηρεσία που λαμβάνει (όπως π.χ. η πρόσθετη υπηρεσία VDSL κ.α.).

1.10. «Σταθερός Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός» νοείται ο τερματικός εξοπλισμός που είτε προμηθεύεται ο Συνδρομητής από την αγορά είτε από την Εταιρεία, ο οποίος δύναται ενδεικτικά να περιλαμβάνει διακομιστή (router) και που είτε αγοράζεται από το Συνδρομητή απευθείας είτε παραχωρείται ή πωλείται στο Συνδρομητή από την Εταιρεία, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική, για τους σκοπούς και υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ.

1.11. «Κάρτα Ταυτότητας Συνδρομητή» νοείται η Κάρτα Συνδρομής στην οποία αποτυπώνεται η επωνυμία της Εταιρίας και η οποία αποτελεί την απόδειξη της ιδιότητας του Συνδρομητή για την Ειδική Υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας και της σύνδεσής του με το κινητό δίκτυο πρόσβασης της Εταιρίας.

1.12. «Φορέας/Οργανισμός» νοείται ο κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή της Υπηρεσίας που αιτείται ο Συνδρομητής.

1.13. «Σταθερή Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND»: Η απ' ευθείας σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρίας για παροχή υπηρεσιών φωνής (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν αποδοθεί στον Πελάτη) ή/και Internet (ADSL και πρόσθετη υπηρεσία VDSL).

1.14. «Κινητή Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND»: Η απ' ευθείας σύνδεση με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της Εταιρίας για παροχή υπηρεσιών φωνής ή/και δεδομένων.

1.15. «Υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming)» νοείται η Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που παρέχει τη δυνατότητα στο Συνδρομητή της Εταιρίας να χρησιμοποιεί δίκτυο πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας, άλλο από αυτό του οποίου είναι Συνδρομητής, κατόπιν ειδικών συμφωνιών της Εταιρίας με ξένα Δίκτυα.

1.16. «Υπηρεσία Ενημέρωσης Περιαγωγής Δεδομένων (Υπηρεσία Ενημέρωσης GPRS Roaming)»: νοείται η Υπηρεσία που δύναται να παρέχεται στους Συνδρομητές, στα πλαίσια του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 544/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ισχύει αποκλειστικά για περιαγωγή δεδομένων πακέτων μεταγωγής και πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS) εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.

1.17. «Αριθμοί Κλήσης»: νοούνται οι τηλεφωνικοί αριθμοί (κατ' ελάχιστον ένας γεωγραφικός αριθμός και ένας αριθμός κινητής τηλεφωνίας) το δικαίωμα χρήσεως των οποίων παραχωρεί η Εταιρία στο Συνδρομητή με την αποδοχή της Αίτησης, ή/και ο(οι) τηλεφωνικός(οί) αριθμός(οί) που θα δηλώνει στην

Αίτηση Φορητότητας που θα καταθέτει ο Συνδρομητής και εφόσον αυτή γίνει αποδεκτή από την Εταιρία.

1.18. «Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων.

1.19. «Δεδομένα Κίνησης» νοούνται τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της διαβίβασης μίας επικοινωνίας σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη χρέωσή της.

1.20. «Αρχείο Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» νοείται κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι προσιτά με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια.

1.21. «ΦΠΑ» νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρία, όπως εκάστοτε ισχύει. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά το Συνδρομητή.

1.22. «Τέλη Συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας» νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου, όπως και όπου προβλέπεται νομοθετικά και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά το Συνδρομητή.

2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

2.1. Σε περίπτωση αποδοχής από την Εταιρία της Αίτησης του Συνδρομητή, καταρτίζεται μεταξύ των μερών σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει το έντυπο της Αίτησης Υπηρεσίας το οποίο συμπληρώνει ο Συνδρομητής, τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και τυχόν Παραρτήματα (στο εξής «η Σύμβαση»). Κάθε φυσικό

πρόσωπο αδιακρίτως έχει το δικαίωμα σύνδεσης με το Δίκτυο της Εταιρίας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη συμπλήρωση και κατάθεση της Αίτησής του, με την επιφύλαξη των αναφερομένων κατωτέρω στην παρ.2.2. σχετικά με την ενεργοποίηση Ειδικών Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τρίτο Φορέα/Οργανισμό. Σε κάθε περίπτωση η χρέωση της Υπηρεσίας ξεκινά με την ενεργοποίηση των Ειδικών Υπηρεσιών και την έναρξη της διάθεσής τους προς το Συνδρομητή. Η Εταιρία υποχρεούται στην παροχή της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, υπό την προϋπόθεση ότι η Αίτηση έχει νόμιμα υπογραφεί από το Συνδρομητή και έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου και αντικειμενικού μέτρου που δύναται να ληφθεί από την Εταιρία ιδίως προς εξασφάλιση επισφαλών οφειλών, το οποίο θα είναι ανάλογο του κινδύνου που τυχόν θα ανακύψει.

2.2. Κατά τη διαδικασία υποβολής της Αίτησης η Εταιρία υποχρεούται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, να ζητήσει και ο Συνδρομητής αντίστοιχα να προσκομίσει, αντίγραφο ΑΤ ή διαβατηρίου ή προκειμένου περί αλλοδαπών, άλλου αντίστοιχου εγγράφου, το οποίο η Εταιρία δικαιούται νομίμως να ζητήσει, καθώς και έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση Ειδικών Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Συνδρομητή για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή

καθυστέρησης ενεργοποίησης των Ειδικών Σταθερών Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρία δε θα ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

Επίσης, η Εταιρία δύναται να ζητήσει λογαριασμό ΔΕΗ ή ΟΤΕ ή άλλα παρόμοια έγγραφα, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, όπως επίσης να ζητήσει και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες που τηρούνται νομίμως οπουδήποτε, για την εξακρίβωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Συνδρομητή, προκειμένου να διασφαλιστεί από τον κίνδυνο επισφαλών οφειλών, καθώς και να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για την αποτροπή αξιόποινων πράξεων.

2.3. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την ισχύ των στοιχείων που υποβάλλει με την Αίτηση Σύνδεσης καθώς και των ως άνω περιγραφόμενων εγγράφων που προσκομίζει και συνυποβάλλει με αυτή, **ιδιαίτερα όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας και λοιπά έγγραφα για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης** και ότι η Εταιρία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την ως άνω Αίτηση στοιχείων του, **πλην της εκ του νόμου υποχρέωσης της εταιρείας για διενέργεια ταυτοποίησης, σύμφωνα με το Νόμο 3783/2009**. Επίσης, ο Συνδρομητής δηλώνει ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της δηλωθείσας από αυτόν ηλεκτρονικής διεύθυνσής του, της οποίας δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο Συνδρομητής από τυχόν πρόσβαση και χρήση τρίτων της ως άνω ηλεκτρονικής διεύθυνσής του.

3. ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

3.1. Ο Συνδρομητής αποκτά καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης δικαίωμα χρήσεως κατ' ελάχιστον δύο (2) αριθμών κλήσης/συνδέσεων σε δίκτυα πρόσβασης (οπωσδήποτε ενός γεωγραφικού αριθμού/σύνδεσης σε σταθερό δίκτυο πρόσβασης και ενός αριθμού κινητής τηλεφωνίας/σύνδεσης σε κινητό δίκτυο πρόσβασης), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας. Η ανακοίνωση των αριθμών κλήσης πραγματοποιείται στο Συνδρομητή σε εύλογο χρονικό διάστημα από την παραλαβή της Αίτησης. Με τη λύση ή τη διακοπή της Σύμβασης για οποιαδήποτε αιτία (πλην της φορητότητας) οι αριθμοί κλήσης, καθώς και κάθε άλλο

σχετικό με αυτούς δικαίωμα χρήσης επιστρέφουν αυτοδικαίως στην Εταιρία, χωρίς να απαιτείται οιαδήποτε ανακοίνωση ή άλλη έγγραφη δήλωση/ενημέρωση από μέρους των συμβαλλομένων. Κατ' εξαίρεση ο Συνδρομητής δικαιούται να διατηρήσει το δικαίωμα χρήσεως των αριθμών κλήσης στην περίπτωση της φορητότητας αριθμών, καθώς και να αιτηθεί εκ νέου εκχώρησή τους εντός έξι μηνών από την κατάργησή τους σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

3.2. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των αριθμών κλήσης για λόγους που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τεχνικούς λόγους που αφορούν στη λειτουργία του Δικτύου της, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

4.1. Η Εταιρία στα πλαίσια συντήρησης των εγκαταστάσεων ή σε περίπτωση διακοπής λόγω βλάβης του Συστήματος ή βελτιώσεως, επεκτάσεως και εκσυγχρονισμού του Δικτύου και σε γεγονότα που εκφεύγουν του ελέγχου της, δύναται να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας προκαλώντας τη λιγότερη αναστάτωση προς τους Συνδρομητές, όπως επίσης και όταν η διακοπή υπαγορεύεται από λόγους καλής λειτουργίας του Δικτύου ή εάν τεχνικές ανάγκες το επιβάλλουν. Στις ως άνω περιπτώσεις η Εταιρία **ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για προηγουμένη ενημέρωση των Συνδρομητών της με κάθε πρόσφορο τρόπο (ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα της, στον τύπο, γραπτή επιστολή, fax, sms, e-mail, λογαριασμό Συνδρομητή, κ.λ.π.).**

4.2. Η Εταιρία, σε περίπτωση που η τεχνική υποδομή του Δικτύου το επιτρέπει, μπορεί να παρέχει Πρόσθετες Υπηρεσίες στο Συνδρομητή και κατόπιν σχετικής αίτησής του. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διαμορφώσει ειδικό τιμοκατάλογο για τις ως άνω επιπλέον Πρόσθετες Υπηρεσίες.

4.3. Η Εταιρία δεν ασκεί κανέναν έλεγχο ως προς το περιεχόμενο που διακινείται μέσω του Δικτύου της. Ως εκ τούτου η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία, όπως ενδεικτικά απώλεια ή καθυστέρηση λήψης ή μη λήψη ή αλλοίωση δεδομένων ή ζημία στο λογισμικό ή/και τον τερματικό εξοπλισμό που έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής και που ενδέχεται να προκληθούν στο Συνδρομητή από ανταλλαγή πληροφοριών, παραδείγματος χάριν μέσω του Διαδικτύου ή από ενέργειες τρίτων.

4.4. Επίσης, η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο Δίκτυο αυτής και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το Δίκτυο της Εταιρίας, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η Εταιρία δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Συνδρομητή ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η Εταιρία θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

4.5. Η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των Συνδρομητών σε ότι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Η Εταιρία τηρεί αρχείο των τιμολογίων και των αιτημάτων για περίοδο δύο (2) ετών.

4.6. Η Εταιρία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, χρησιμοποιώντας τον κωδικό επιλογής 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **Η Εταιρεία διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές για τις κλήσεις προς τον αριθμό 112.**

4.7. Η Εταιρία παρέχει ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες. **Επιπλέον, η Εταιρεία χρησιμοποιεί την Ελληνική γλώσσα για τις παρεχόμενες από αυτή υπηρεσίες.**

4.8. **Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στα άρθρα 6.2 και 19 της παρούσης, όλες οι υπόλοιπες απαιτούμενες εκ-του-νόμου** ενημερώσεις προς το Συνδρομητή, θα γίνονται με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα της, στον τύπο, επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμό Συνδρομητή, κ.λ.π.). καθώς και μέσω του διαδικτυακού της τόπου, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> με στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της.

4.9. Εάν η ενεργοποίηση μίας ή περισσότερων Τηλεπικοινωνιακών Συνδέσεων WIND που αποτελούν την Υπηρεσία, αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η Εταιρία θα ενημερώσει άμεσα το Συνδρομητή και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποίησής, ενημερώνοντας παράλληλα το Συνδρομητή για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής εφόσον επιθυμεί να λάβει

εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την Εταιρία οφείλει να υπογράψει τη σχετική Σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει προγενέστερης συμβάσεως.

4.10. Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 4.1, εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας & internet διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Συνδρομητή που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13800 της Εταιρείας, οφείλει σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά την υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο site της εταιρείας, **για την κινητή τηλεφωνία στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etairaia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/v-deiktes-poiotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoinonion/> και για τη σταθερή τηλεφωνία στο <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>.**

4.11. Ειδικά όσον αφορά στη σταθερή τηλεφωνία, η Εταιρεία προβαίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες, μέσα στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του πελάτη από τις υποδομές της (κέντρο) αλλά και εξωγενών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του πελάτη κ.λ.π. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυό της να είναι καλύτερος του 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβαίνει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης.

4.12. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

- 5.1. Ο Συνδρομητής φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.
- 5.2. Ο Συνδρομητής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως την Εταιρία και με υπεύθυνη δήλωσή του απευθυνόμενη προς αυτή για κάθε μεταβολή των δηλωθέντων στην Αίτηση στοιχείων του (π.χ. διεύθυνση αποστολής λογαριασμών) και να παρέχει στην Εταιρία κάθε πληροφορία που δύναται στο μέλλον να του ζητηθεί. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.
- 5.3. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση του Δικτύου και της παρεχόμενης από την Εταιρία Υπηρεσίας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τις διατάξεις της παρούσας και επί τη βάση της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και συμφωνεί να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλήψεις που ενδέχεται να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή της Υπηρεσίας, αλλά και την ίδια την Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση η Εταιρία δύναται να προχωρήσει σε προσωρινή ή και μόνιμη διακοπή της σύνδεσης, επιφυλασσόμενη κάθε νομίμου δικαιώματός της.
- 5.4. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιλογή, προμήθεια και χρήση εγκεκριμένου σταθερού & κινητού τερματικού εξοπλισμού, ανεξάρτητα από τυχόν επιδότησή του από την Εταιρία, τον οποίο οφείλει να χρησιμοποιεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- 5.5. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να μη γνωστοποιεί σε τρίτους τους προσωπικούς κωδικούς ασφαλείας οι οποίοι αφορούν αποκλειστικά το Συνδρομητή και να μη χρησιμοποιεί ο ίδιος ή οιοσδήποτε τρίτος την παρεχόμενη Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.
- 5.6. Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από το Συνδρομητή της Υπηρεσίας που του παρέχει η Εταιρία μέσω της παρούσας Αίτησης Σύνδεσης.
- 5.7. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση των Υπηρεσιών Διαδικτύου και για τη διαχείριση των δεδομένων αυτού που είναι αποθηκευμένα ή μεταφέρονται μέσω του Δικτύου της Εταιρίας. Πέραν των σχετικών Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία, ο Συνδρομητής έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ανάπτυξη και τήρηση των διαδικασιών διαχείρισης και ασφαλείας που θεωρούνται απαραίτητες για την προστασία των πληροφοριών του Συνδρομητή που διακινούνται στο Δίκτυο της Εταιρίας, όπως επί παραδείγματι για τις

διαδικασίες ασφάλειας πρόσβασης σε μία εφαρμογή και την κρυπτογράφηση δεδομένων, αλλά και για την προστασία του τερματικού του εξοπλισμού από ιούς ή άλλες επιζήμιες πράξεις τρίτων.

5.8. Ο Συνδρομητής, από τη σύνδεσή του στο Δίκτυο της Εταιρίας, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι υπεύθυνος για την εμπρόθεσμη, σύμφωνα με το Άρθρο 6, εξόφληση των λογαριασμών του και όλων των χρεώσεων που συμπεριλαμβάνονται σε αυτούς. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Υπηρεσία που του παρέχει η Εταιρία, οι Ειδικές Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου και του ανώτατου πιστωτικού ορίου συνδιαλέξεων, αποτελούν συνάρτηση των όρων αξιολόγησης που έχει θεσπίσει η Εταιρία για τους Συνδρομητές της.

5.9. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για κάθε χρέωση, που τυχόν θα γίνει στο γεωγραφικό και κινητό αριθμό που δευτερογενώς του έχει εκχωρηθεί, μέχρι την προσωρινή διακοπή παροχής της Υπηρεσίας, καθώς επίσης και για τα πάγια τέλη παροχής της Υπηρεσίας που του αναλογούν, μέχρι την πάροδο της διάρκειας της σύνδεσής του.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

6.1. Η Εταιρία χρεώνει το Συνδρομητή για την παρεχόμενη προς αυτόν Υπηρεσία ανάλογα με τη χρήση της ως άνω Υπηρεσίας από το Συνδρομητή και σύμφωνα με την Αίτηση και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, όπως αυτός περιλαμβάνεται στο επεξηγηματικό φυλλάδιο και το δικτυακό τόπο της Εταιρίας, όπως αυτός περιλαμβάνεται στο δικτυακό τόπο της Εταιρίας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko..> Επίσης, η Εταιρία δύναται να χρεώνει το Συνδρομητή και για παρεχόμενες προς αυτόν υπηρεσίες τρίτων Παρόχων, για την παροχή των οποίων χρησιμοποιείται το Δίκτυο της Εταιρίας. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρίας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, επιπροσθέτως των προβλεπομένων στο παρόν άρθρο, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν το Συνδρομητή. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση των συνδέσεων με τα δίκτυα πρόσβασης της WIND (κινητό & σταθερό) που απαιτείται για την παροχή της Υπηρεσίας, δεν συμπίπτει χρονικά, ανεξάρτητα ποιο προηγείται ή προϋφίσταται, τότε ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι για την περίοδο που μόνο η μία εκ των δύο συνδέσεων είναι ενεργή, θα χρεώνεται με το ποσό που αναλογεί στις ημέρες αυτές, λαμβάνοντας υπόψη το τμήμα του παγίου που αφορά τις Ειδικές Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών και τις Ειδικές Υπηρεσίες Σταθερών Υπηρεσιών, όπως αυτό αναγράφεται στον εκάστοτε ισχύοντα σχετικό τιμοκατάλογο, με βάση την εκάστοτε εμπορική πολιτική της WIND. Η παρούσα διάταξη θα ισχύει αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση μη ταυτόχρονης ενεργοποίησης των συνδέσεων από την Εταιρία. Σε περίπτωση διακοπής της μίας εκ των συνδέσεων μετά την ενεργοποίησή της, ισχύουν οι διατάξεις του Άρθρου 14.6. της παρούσας.

6.2. Οποιαδήποτε αύξηση των χρεώσεων που αναγράφονται στον τιμοκατάλογο της Εταιρίας ή/και στο ανωτέρω υπό άρθρο 6.1 παράρτημα θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσης της ως άνω αύξησης ~~στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, στη διεύθυνση~~ <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Συνδρομητής θα δύναται να αντιταχθεί στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. ~~Επιπλέον, ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της ανωτέρω διεύθυνσης της ιστοσελίδας της Εταιρείας και όπου προβλέπεται στο νόμο και το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ μέσω του λογαριασμού του, για τις αυξήσεις των χρεώσεων της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει να του παρέχεται και θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός διαστήματος τριάντα (30) ημερών.~~ Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας και εφόσον ο Συνδρομητής δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα τεκμαίρεται ότι ο Συνδρομητής συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Οι νέες, αναπροσαρμοζόμενες τιμές θα εφαρμόζονται σε όλες ανεξαιρέτως τις συνδέσεις, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που βρίσκονται στο στάδιο της ολοκλήρωσης. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις ή σε αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

6.3. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ταξιδεύει στο εξωτερικό - ακόμη και αν η χώρα στην οποία μεταβαίνει δεν διαθέτει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας - συνιστάται να ακυρώνει προηγουμένως όλες τις προωθήσεις κλήσεων (π.χ. τηλεφωνητής, κλπ) προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με τυχόν ανεπιθύμητες χρεώσεις.

6.4. Οι λογαριασμοί θα εκδίδονται από την Εταιρία μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της Εταιρίας, σε χρονικά διαστήματα που δεν θα υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, εφ' όσον όμως δεν έχει διακοπεί προσωρινά η προσφερόμενη Υπηρεσία στο Συνδρομητή λόγω ανεξόφλητου/ων λογαριασμού/ών και δεν περιέχονται κλήσεις περιαγωγής. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να εκδίδει τους λογαριασμούς σε συντομότερα χρονικά διαστήματα, σε κάθε περίπτωση που αυτή το κρίνει απαραίτητο, ενημερώνοντας προς τούτο προσηκόντως το Συνδρομητή.

6.5. Αποκλειστικός υπόχρεος για την εξόφληση των λογαριασμών που εκδίδονται στα πλαίσια της παρούσας είναι ο Συνδρομητής, το όνομα του οποίου αναγράφεται στην Αίτηση και στο οποίο θα εκδίδονται οι λογαριασμοί.

6.6. Οι λογαριασμοί καθώς και οποιαδήποτε γραπτή κοινοποίηση/ ειδοποίηση/ ενημέρωση, οι οποίοι αποστέλλονται από την Εταιρία προς το Συνδρομητή θεωρείται ότι παραλήφθηκαν εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό και στη διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

6.7. Οι λογαριασμοί πρέπει να εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτούς προθεσμίας, η δε καθυστέρηση εξόφλησής τους επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας ή και το τέλος επανασύνδεσης, όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Εταιρία με σχετική δημοσίευση στο διαδικτυακό της τόπο / site στη διεύθυνση

<http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Ο λογαριασμός που θα εκδίδεται μετά την επανασύνδεση της Υπηρεσίας προς το Συνδρομητή, θα περιέχει και τα πάγια τέλη του παρελθόντος χρόνου που δεν τιμολογήθηκαν εν τω μεταξύ, εκτός από την περίπτωση που τα πάγια τέλη περιλαμβάνουν και δωρεάν χρόνο ομιλίας, οπότε η Εταιρία δύναται να χρεώνει το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, κόστος δικτύου, αδειών κλπ, όπως αυτό **καθορίζεται στον επισυναπτόμενο στην παρούσα τιμοκατάλογο του άρθρου 6.1 και θα τροποποιείται κάθε φορά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6.2 της παρούσης και θα περιγράφονται στον τιμοκατάλογο που** δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας στο:

<http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.

Κατά την προσωρινή διακοπή ο Συνδρομητής ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

6.8. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν προβεί στην εξόφληση του λογαριασμού εντός του χρονικού διαστήματος των τριάντα (30) ημερών από την έκδοσή του, η Εταιρία δύναται να προβεί μονομερώς σε προσωρινή διακοπή των παρεχομένων υπηρεσιών προς το Συνδρομητή, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς αυτόν της σχετικής ειδοποίησης διαμέσου του λογαριασμού του.

6.9. Σε περίπτωση διακοπής ή καταγγελίας της Σύμβασης του Συνδρομητή με την Εταιρία ή ακύρωσης της Αίτησης, τα οποιαδήποτε οφειλόμενα στην Εταιρία ποσά θα τιμολογούνται αμέσως και όλοι οι λογαριασμοί θα καθίστανται ληξιπρόθεσμοι και απαιτητοί εντός του χρονικού διαστήματος των 30 ημερών από την έκδοσή τους (δήλη ημέρα).

6.10. Η εξόφληση των λογαριασμών θα πραγματοποιείται μέσω του τρόπου που δηλώθηκε από το Συνδρομητή στην Αίτηση ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο συμφωνηθεί μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της παρούσης συμβάσεως.

6.11. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής **ενδεχομένως** επιλέξει ως τρόπο εξόφλησης λογαριασμών την πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο ενεργοποίησης και τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής. Η παρούσα εξουσιοδότηση, όπως και η εντολή πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας, ισχύει μέχρι την υποβολή της εγγράφου ανακλήσεώς της από το Συνδρομητή απευθυνόμενη προς την Εταιρία. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού του

Συνδρομητή μέσω της πιστωτικής του κάρτας ή του τραπεζικού του λογαριασμού, η Εταιρία χωρίς άλλη ειδοποίηση, θα επιδιώξει την εξόφληση σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρούσα. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρίας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

6.12. Κάθε λογαριασμός θα περιλαμβάνει αναλυτικά: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί στη χρήση αυτών, β) τα αναλογικά πάγια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/ και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Συνδρομητή, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο, ε) τη χρέωση περιαγωγής για τις κλήσεις που δέχεται ο Συνδρομητής (εισερχόμενες κλήσεις) κατά τη διάρκεια περιαγωγής (ROAMING) και για τις οποίες χρεώνεται από το ξένο Δίκτυο, στ) την τιμή αντικατάστασης κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, ζ) ΦΠΑ η) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, θ) τέλος Συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας, ι) τυχόν χρεώσεις από συσκευές ή/και λοιπές αγορές ειδών κινητής τηλεφωνίας, ια) τυχόν χρεώσεις από υπηρεσίες τρίτων Παρόχων, ιβ) κάθε άλλο χρέος του Συνδρομητή προς την Εταιρία εν γένει, και οποιαδήποτε άλλα απαραίτητα κατά την κρίση της Εταιρίας ή σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία στοιχεία. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από το Συνδρομητή.

6.13. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει πέραν της Υπηρεσίας συνδυασμό περισσότερων Πρόσθετων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρία δύναται -εφόσον οι Πρόσθετες Υπηρεσίες παρέχονται με καταβολή αντιτίμου- να προσφέρει κατ' εξαίρεση εκπτώσεις επί των αρχικών χρεώσεων των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως αυτές θα ισχύουν, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και την εμπορική πολιτική της Εταιρίας. Οι ως άνω εκπτώσεις παρέχονται κατ' εξαίρεση και μόνο στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας.

6.14. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι, από τώρα και στο εξής, όλοι οι λογαριασμοί των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρίας καθώς και αποσπάσματα των λογαριασμών αυτών, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη των βάσει αυτών οφειλών του προς την Εταιρία, επιτρεπομένης της ανταπόδειξης βάσει στοιχείων που δύναται να προσκομίσει ο Συνδρομητής. Ο Συνδρομητής θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση ~~τριάντα (30)~~ σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από το Συνδρομητή, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη

απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

6.15. Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης οιοδήποτε λογαριασμού, η Εταιρία δικαιούται να προβεί σε περαιτέρω ενημέρωση του Συνδρομητή για τις προς αυτήν οφειλές του και μέσω εταιριών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να επιδιώξει την είσπραξη των ως άνω οφειλών με κάθε νόμιμο μέσο συμπεριλαμβανομένης και της εκδόσεως διαταγής πληρωμής.

6.16. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση της Υπηρεσίας, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Συνδρομητής δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, κόστος δικτύου, αδειών κλπ, όπως αυτά καθορίζονται στον επισυναπτόμενο στην παρούσα τιμοκατάλογο του άρθρου 6.1 και θα τροποποιούνται κάθε φορά κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6.2 της παρούσης αναφέρονται στον τιμοκατάλογο που θα δημοσιεύονται στο

<http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.

Στην περίπτωση επανασύνδεσης μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από τη διακοπή, η Εταιρία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο σταθερό ή / και κινητό αριθμό σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της σταθερής ή / και κινητής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα χρεώνεται για την παροχή της Υπηρεσίας από την Εταιρία έως την στιγμή της μεταφοράς της σταθερής γραμμής ή και κινητής σύνδεσης στον επιλεγμένο πάροχο.

6.17. Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας πριν την πάροδο της διάρκειάς της που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής [δώδεκα (12) ή δέκα οκτώ (18) ή είκοσι τεσσάρων (24) μηνών] από την υπογραφή της παρούσης, το κόστος αποσύνδεσης ορίζεται στο ποσό των πενήντα Ευρώ (50,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Το ανωτέρω ποσό αφορά στο κόστος που βαρύνει την Εταιρία έναντι τρίτων για την απενεργοποίηση της σύνδεσης του πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυό της, τις δαπάνες παροχής Σταθερού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού καθώς και λοιπές δαπάνες για την παροχή της Υπηρεσίας υπό τους όρους της παρούσας. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρίας λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει ήδη ενεργό Συμβόλαιο Κινητής Τηλεφωνίας με τη WIND με αναπόσβεστο ποσό επιδότησης (εξοπλισμού ή / και πίστωσης παγίου) τη χρονική στιγμή της υπογραφής της παρούσης και μετατρέψει την υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας στην Υπηρεσία της παρούσας, δηλώνοντας σχετικά στη μπροστινή όψη της παρούσας, το ποσό αυτό μεταφέρεται στην Υπηρεσία και ακολουθεί τον πίνακα απόσβεσης, σύμφωνα με τα όσα προέβλεπε η αρχική σύμβαση με βάση την οποία χορηγήθηκε η επιδότηση. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσης πριν την

πλήρη απόσβεση του ανωτέρω ποσού, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν του ανωτέρω κόστους αποσύνδεσης, να καταβάλει στην Εταιρία και το αναπόσβεστο ποσό επιδότησης το οποίο εξακολουθεί να είναι απαιτητό από τη WIND. Το προβλεπόμενο στην παρούσα παράγραφο κόστος αποσύνδεσης δεν οφείλεται από τον συνδρομητή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσης από την Εταιρία χωρίς να συντρέχει υπαιτιότητα του Συνδρομητή ή από τον Συνδρομητή με υπαιτιότητα της Εταιρίας.

6.18 Σε περίπτωση που η γραμμή κινητής τηλεφωνίας ενεργοποιείται στο δίκτυο της WIND ως αποτέλεσμα της παρούσας σύμβασης και εφόσον ο συνδρομητής έχει λάβει ποσό επιδότησης, τότε σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας πριν την πάροδο της διάρκειάς της που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής [δώδεκα (12) ή δέκα οκτώ (18) ή είκοσι τεσσάρων (24) μηνών] από την υπογραφή της παρούσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει επιπλέον του τέλους αποσύνδεσης, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 6.17, ποσοστό του ποσού που αναλογεί στη συνολική επιδότηση (πλέον ΦΠΑ) της τερματικής συσκευής, σύμφωνα με τον πιο κάτω πίνακα:

Συμβόλαιο 12μηνος διάρκειας	Συμβόλαιο 18μηνος διάρκειας	Συμβόλαιο 24μηνος διάρκειας	ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΟΣΒΕ ΣΗ (%)	ΥΠΟΧΡΕ ΩΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟ ΦΗΣ (%)
ΜΗΝΕΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ				
0-6	0-12	0-18	0%	100%
7	13	19	17%	83%
8	14	20	17%	66%
9	15	21	17%	49%
10	16	22	17%	32%
11	17	23	16%	16%
12	18	24	16%	0%

Το προβλεπόμενο στις παραγράφους 6.17 και 6.18 κόστος αποσύνδεσης δεν οφείλεται από τον συνδρομητή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσης από την Εταιρία χωρίς να συντρέχει υπαιτιότητα του Συνδρομητή ή από τον Συνδρομητή με υπαιτιότητα της Εταιρίας.

~~6.19. Ειδικά, όσον αφορά στις συνδέσεις/γραμμές σταθερής τηλεφωνίας, ο Συνδρομητής δύναται, κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτήματός του προς την Εταιρία, να επιλέξει την παρακολούθηση των χρεώσεών του, προκειμένου να ενημερώνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο (κλήση, SMS, mail ή συνδυασμό τους) από την Εταιρία, όταν αυτές υπερβαίνουν το όριο των 150 ευρώ ανά γραμμή/σύνδεση, οπότε στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής θα δύναται, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες στο site της Εταιρίας, να ενεργοποιήσει την προσωρινή φραγή εξερχομένων κλήσεων. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός 30 ημερών από την ανωτέρω ενημέρωση.~~

~~6.19. Ειδικά, όσον αφορά στις συνδέσεις/γραμμές κινητής τηλεφωνίας, η Εταιρία εφαρμόζει Πολιτική Ορθής Χρήσης για όλα τα προγράμματα,~~

υπηρεσίες και προσφορές προς ιδιώτες που αφορούν σε απεριόριστη χρήση αλλά και σε όποια άλλη περίπτωση τούτο είναι επιβεβλημένο. Η Πολιτική Ορθής Χρήσης της Εταιρείας δημοσιεύεται στο διαδικτυακό της τόπο στη διεύθυνση

http://www.wind.gr/files/1/Kiniti_PDFs/politiki_orthis_xrhis_wind_new.pdf και είναι δεσμευτική για το Συνδρομητή, συμπληρώνοντας τους όρους της παρούσας. Η Εταιρεία δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της και συγκεκριμένα στο διαδικτυακό τόπο που δημοσιεύονται τα τιμολόγια παροχής των υπηρεσιών της, ανά υπηρεσία, πρόγραμμα και προσφορά, τα όρια που τίθενται με βάση την Πολιτική Ορθής Χρήσης, είτε όσον αφορά στο χρόνο ομιλίας (λεπτά ομιλίας) είτε όσον αφορά στον αριθμό των μηνυμάτων SMS/MMS (αριθμός μηνυμάτων) είτε όσον αφορά στον όγκο δεδομένων (MBs). Στις περιπτώσεις αυτές, εάν κάποιος Συνδρομητής πραγματοποιεί υπερβολική χρήση, ξεπερνώντας τα όρια φυσιολογικής και επιτρεπτής χρήσεως, επιβάλλονται αυτομάτως οι πρόσθετες χρεώσεις που προβλέπονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

6.21. Ειδικά, όσον αφορά στις συνδέσεις/γραμμές κινητής τηλεφωνίας, η Εταιρεία διαθέτει προγράμματα προπληρωμένου χρόνου ομιλίας (καρτοκινητές συνδέσεις—prepaid), με τις οποίες ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέγει την αυτόματη διακοπή των χρεώσιμων κλήσεων, σε περίπτωση που η χρέωσή του υπερβαίνει το ανώτατο όριο που ο ίδιος ο Συνδρομητής επέλεξε, με την αντίστοιχη αγορά καρτών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας. Η ανωτέρω δυνατότητα καρτοκινητής σύνδεσης δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα σύμβαση.

6.19. Το παρόν συμβόλαιο δεν παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης διακοπής αμέσως μόλις η χρέωση του χρήστη είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ

7.1. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Συνδρομητή και να ζητήσει, πριν την έναρξη της παρούσας ή/και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της, και ο Συνδρομητής υποχρεούται αντίστοιχα να καταβάλλει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού ύψους 900 EURO για την Υπηρεσία εφόσον οι συνθήκες το απαιτούν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά π.χ. ανακρίβεια ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Συνδρομητή, ενδεικτικά μειωμένη πιστοληπτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβαση του ανώτατου πιστωτικού ορίου, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο).

7.2. Επίσης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Συνδρομητής υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία περαιτέρω εγγύηση μέχρι ποσού ύψους 900 EURO για κάθε Υπηρεσία, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή Υπηρεσιών Περιαγωγής (Roaming) και Διεθνών Κλήσεων (International calls).

7.3. Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς, ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των παρεχόμενων προς το Συνδρομητή Υπηρεσιών.

7.4. Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των λογαριασμών και όλων των ληξιπρόθεσμων

οφειλών μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής Ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογου μέσου πληρωμής.

7.5. Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στο Συνδρομητή άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας και εφ' όσον δεν εκκρεμούν σε βάρος του Συνδρομητή οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρίας από οιαδήποτε αιτία. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή.

7.6. Η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Συνδρομητής δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

8. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρία, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παλαιότητα Συνδρομητή, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει ένα ανώτατο πιστωτικό όριο χρήσης της Υπηρεσίας της για κάθε Συνδρομητή. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε

του ως άνω πιστωτικού ορίου, η Εταιρία δικαιούται, είτε να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, είτε να προβεί σε αναπροσαρμογή της εγγύησής του, κατά το Άρθρο 7 της παρούσας, είτε να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διπλάσιου κατά την στιγμή εκείνη ύψους της οφειλής του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή της Υπηρεσίας.

9. ΕΚΔΟΣΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (Single Bill)

9.1. Για την παροχή της Υπηρεσίας εκδίδεται αποκλειστικά και μόνον, ένας Ενιαίος Λογαριασμός.

9.2. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων (Γενικοί Όροι των Αιτήσεων και της παρούσας), όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού (ανεξάρτητα αν έχουν καταβληθεί μερικότερα ποσά), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνίας λήξης, η Εταιρία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή της Υπηρεσίας συνολικά, ήτοι όλων των Ειδικότερων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της Αίτησης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Συνδρομητή (κινητής, σταθερής και internet (adsl /VDSL)), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού, συμφωνείται ρητώς ότι ο Συνδρομητής καθίσταται υπερήμερος για την οφειλή του, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που προβλέπονται σύμφωνα με το νόμο και τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Υπηρεσιών που του παρέχονται. Σε κάθε περίπτωση, η ανωτέρω περιγραφόμενη διακοπή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

10. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΔΥΝΑΝΤΑΙ ΝΑ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οι κάτωθι όροι ισχύουν και δεσμεύουν το Συνδρομητή στην περίπτωση που επιλέξει στην Αίτηση την παροχή κάποιας εκ των κάτωθι Πρόσθετων Υπηρεσιών της Εταιρίας, οι οποίες προϋποθέτουν την παροχή της Υπηρεσίας. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Πρόσθετων

Υπηρεσιών, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συνδρομητή, με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της, στον τύπο, επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, κ.λ.π.).

10. 1. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες WIND

10.1.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής Των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών WIND. Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί των γενικών.

10.1.2. Η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή / Πελάτη (εφεξής «Χρήστης»), βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τις υπηρεσίες (1) προβολής ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, **όπως επίσης και ενεργοποίησης/απενεργοποίησης αυτών**, (4) ενεργοποίησης/απενεργοποίησης διεθνούς περιαγωγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών (e-bill), (8) καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) κατάθεσης ή κατάργησης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγής οικονομικού προγράμματος, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας, (11) αναβάθμισης εμπορικού πακέτου, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του παρόντος ιστοτόπου [«https://www.wind.gr/gr/mywind/»](https://www.wind.gr/gr/mywind/) (στο εξής οι «Υπηρεσίες»).

10.1.3. Οι διατιθέμενοι τύποι για την παροχή της Υπηρεσίας e-Bill, από τους οποίους δύναται να επιλέξει ο Συνδρομητής στην παρούσα είναι οι παρακάτω:
Α. Τύπος πρώτος (e-Bill Plus) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, δεν επιθυμεί να λαμβάνει στο εξής σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία επιθυμεί και αποδέχεται στο εξής να τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή, (σύμφωνα με τα **ανωτέρω υπό άρθρο 10.1.2** περιγραφόμενα). Επίσης, αποδέχεται ότι, θα λαμβάνει και κάθε σχετική με αυτόν ενημέρωση/κοινοποίηση, όπως προβλέπεται και στους όρους της συμβάσεως Συνδρομητή/Πελάτη με την WIND (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ειδοποίηση προσωρινής διακοπής παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία διενεργείται στην παρούσα δια μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού του).

Β. Τύπος δεύτερος (e-Bill Basic) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε έντυπη μορφή, ενώ η ανάλυση κλήσεων θα αποστέλλεται στο συνδρομητή αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, δεν επιθυμεί να λαμβάνει στο εξής σε έντυπη μορφή την αναλυτική ενημέρωση για τις χρεώσεις των λογαριασμών του και ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία επιθυμεί και αποδέχεται στο εξής να τη λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των

Υπηρεσιών [«www.wind.com.gr/gr/mywind»](http://www.wind.com.gr/gr/mywind). Ο Χρήστης θα λαμβάνει σε

έντυπη μορφή μόνο τον λογαριασμό/τιμολόγιο χρέωσης, χωρίς αναλυτική χρέωση στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση.

Γ.Τύπος τρίτος (e-Bill & Print) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανάλυση κλήσεων θα αποστέλλεται στο συνδρομητή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή – Ο εν λόγω τύπος των Υπηρεσιών διατίθεται αποκλειστικά για τους Συνδρομητές Εταιρικών Προγραμμάτων: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία, επιθυμεί να λαμβάνει την ενημέρωση του λογαριασμού του για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.com.gr/gr/mywind και σε έντυπη μορφή στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση.

Με την επιλογή παροχής των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών WIND, στην Αίτηση Σύνδεσης, ο Συνδρομητής θα λαμβάνει από την Εταιρία ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό προσωρινό κωδικό χρήστη (password) , τον οποίο και θα χρησιμοποιήσει αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες WIND. Σε περίπτωση που η Αίτηση Σύνδεσης συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος, για την εγγραφή και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας απαιτείται, είτε να χρησιμοποιείται ο μοναδικός κωδικός ενεργοποίησης που αναγράφεται στον έντυπο λογαριασμό του Συνδρομητή, είτε ο Συνδρομητής να μεταβεί σε εμπορικό κατάστημα της Εταιρίας όπου συμπληρώνοντας σχετική αίτηση θα λάβει το μοναδικό όνομα χρήστη (username) και τον μοναδικό προσωρινό κωδικό χρήστη (password) 10.1.4. Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

10.1.5 .Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

10.1.6.Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση. Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών.

10.1.7.Ο Χρήστης καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Συνδρομητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των

υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Χρήστη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 19 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Χρήστης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία. ~~Η ανωτέρω ενημέρωση του Χρήστη λαμβάνει χώρα με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ανάρτηση σε εμφανές μέρος του ιστοτόπου (site) της Εταιρείας, αποστολή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος κ.ο.κ.~~

10.1.8.Εγγραφή/Ενεργοποίηση των Υπηρεσιών

Α.Με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ο Χρήστης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Χρήσης αλλά και τους όρους που θα παρουσιαστούν στο Συνδρομητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν συναινεί με τους όρους που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των υπηρεσιών, υποχρεούται να απέχει από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες. Κατόπιν, ο Χρήστης θα λάβει από την WIND με SMS στον δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητού τηλεφώνου έναν μοναδικό κωδικό ενεργοποίησης, τον οποίο και θα χρησιμοποιήσει αποκλειστικά για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών.
Β.Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Χρήστης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα (www.wind.com.gr/gr/mywind).

10.1.9.Τρόποι Παροχής Υπηρεσιών

Α.Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης εισάγει προσωπικό κωδικό Χρήστη (username) και κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης»). Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Χρήστη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του.
Β.Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND και έχει οποτεδήποτε το δικαίωμα να αιτείται και να λαμβάνει τις Υπηρεσίες.
Γ.Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού αποστέλλεται στον Χρήστη σχετικό ενημερωτικό γραπτό μήνυμα (SMS) στον δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητής τηλεφωνίας καθώς και ηλεκτρονική επιστολή στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση με επισυναπτόμενο τον σύνδεσμο της ιστοσελίδας της σχετικής Υπηρεσίας. Με τη λήψη του παραπάνω γραπτού μηνύματος και παράλληλα της ηλεκτρονικής επιστολής ο Χρήστης μπορεί να συνδέεται και να λαμβάνει γνώση του λογαριασμού του.
Δ.Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως Συνδρομητή/Πελάτη με την WIND. Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.
Ε.Στην περίπτωση που ο Χρήστης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει την υπηρεσία αυτή για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του.

ΣΤ. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο χρήστης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA ή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Χρήστης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκλήρωση» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

10.1.10. Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Συνδρομητή

Α. Ο Χρήστης θεωρείται ότι, έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. **Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.**

Β. Επίσης, ο Χρήστης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

Γ. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

Δ. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρεία και έγγραφες ειδοποιήσεις μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Αίτηση Σύνδεσης, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας.

Ε. Ο Χρήστης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND εγγράφως και με υπεύθυνη δήλωση απευθυνόμενη προς αυτή, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Χρήστης δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

ΣΤ. Ο Χρήστης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του **όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση των παρόντων υπηρεσιών** και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιοδήποτε τρίτο από την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Χρήστη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικώς δηλωθέντων.

Z. Ο Χρήστης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.gr/gr/mywind.

H. Ο Χρήστης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Χρήστη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Χρήστη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. **Σε περίπτωση που ο Χρήστης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υλοποιήσει το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.**

Θ. Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημιά αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

ΙΑ. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών στοιχείων χρεώσεων και ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οποιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

ΙΒ. Ο Χρήστης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της κάρτας του καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας κ.λπ.

ΙΓ. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημιά, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο **10**.

10.1.11. Υποχρεώσεις της WIND

A. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον Χρήστη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαιτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημιές (οποιοδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που

ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του χρήστη.

Β.Η WIND θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

Γ.Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των επιμέρους υπηρεσιών της Υπηρεσίας myWIND, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συνδρομητή, με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για το Συνδρομητή/Χρήστη, η WIND θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 της παρούσης συμβάσεως, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας, παρέχοντάς τους έτσι, για το εν λόγω διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία.

10.2. WIND MOBILE BROADBAND

10.2.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, η Αίτηση και οι λοιποί όροι της παρούσας αποτελούν τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND.

10.2.2. Ο Συνδρομητής δεσμεύεται να χρησιμοποιεί την Πρόσθετη Υπηρεσία WIND MOBILE BROADBAND για πρόσβαση στο διαδίκτυο αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους παρέχεται η Πρόσθετη Υπηρεσία WIND MOBILE BROADBAND και σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε οδηγίες και όρους χρήσης που ορίζει η Εταιρία, όπως αυτοί προβλέπονται στους Τιμοκαταλόγους της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND και βρίσκονται αναρτημένοι στο δικτυακό τόπο της Εταιρίας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>, τους οποίους ο Συνδρομητής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται.

10.2.3. Για τη χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND από το Συνδρομητή απαιτείται η εγκατάσταση στον Η/Υ του Συνδρομητή συγκεκριμένου λογισμικού ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο (WIND Connection Manager) το οποίο παρέχεται στο Συνδρομητή από την Εταιρία.

Το λογισμικό αυτό δύναται να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο για τη χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND και μόνο για όσο χρονικό διάστημα παρέχεται η Πρόσθετη Υπηρεσία WIND MOBILE BROADBAND από την Εταιρία στο Συνδρομητή. Η άδεια χρήσης του λογισμικού δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση δικαίωμα για οποιαδήποτε ενέργεια αναπαραγωγής ή διανομής του λογισμικού ή γενικότερα χρήσης του για οποιαδήποτε λόγο πέραν της δυνατότητας χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας και πάντα στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση εγκατάστασης και χρήσης λογισμικού ασύρματης σύνδεσης διαφορετικού από το ως άνω, ο Συνδρομητής

αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί στα πλαίσια παροχής της Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND. Επίσης, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν θα δύναται να λαμβάνει την Υπηρεσία Ενημέρωσης Περιαγωγής Δεδομένων με όλες τις επαγόμενες συνέπειες.

10.2.4. Το υπό 10.2.3. λογισμικό ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο που εγκαθίσταται στον Η/Υ του Συνδρομητή και επιτρέπει τη χρήση της Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND, παρέχει, μέσω του ενσωματωμένου μετρητή που διαθέτει, μεταξύ άλλων, και πληροφορίες αναφορικά με τις ακόλουθες τιμές: (1) τη μέτρηση χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND, ήτοι τον όγκο δεδομένων σε χρήση (kb) και (2) την ένδειξη της ταχύτητας και του χρόνου χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND (Kbps). Οι ως άνω τιμές αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND για τις οποίες πληροφορείται ο Συνδρομητής μέσω του μετρητή του λογισμικού ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο αφορούν αποκλειστικά σε ενδεικτικές τιμές, που σκοπό έχουν τη μέγιστη δυνατή πληροφόρηση και δεν δύναται σε καμία περίπτωση να αποτελέσουν αναφορά πραγματοποιηθείσας κίνησης, καθώς δεν μπορούν να συμπεριλάβουν πιθανή και παράλληλη κίνηση από εγκαταστημένες εφαρμογές που συνδέονται στο διαδίκτυο αυτόματα και πραγματοποιούν προγραμματισμένες εργασίες ενημέρωσης μέσω της Υπηρεσίας πρόσβασης. Ως τέτοιου είδους εφαρμογή, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, αναφέρεται η κίνηση από λειτουργικό σύστημα antivirus.

10.2.5. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον τρόπο χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND και δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί την Πρόσθετη Υπηρεσία WIND MOBILE BROADBAND σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

10.2.6. Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα ότι δεν θα χρησιμοποιεί την Πρόσθετη Υπηρεσία WIND MOBILE BROADBAND για την ανταλλαγή/διακίνηση παράνομου περιεχομένου και γενικότερα περιεχομένου του οποίου η χρήση, η διακίνηση, η απόκτηση ή ο σκοπός παραβιάζει οποιονδήποτε εκάστοτε ισχύοντα κανόνα δικαίου και ιδίως πνευματικά δικαιώματα τρίτων.

10.2.7 Ο Συνδρομητής δεσμεύεται ότι δεν θα κάνει χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND μεταξύ άλλων και για την αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για σκοπούς εμπορικής προώθησης προϊόντων ή Υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς προς λίστες παραληπτών και χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή τους (spamming), ή χρήση διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους.

10.2.8. Η Εταιρία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND από το Συνδρομητή και επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από το Συνδρομητή των όρων της παρούσας παραγράφου.

10.2.9. Η Εταιρία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο Συνδρομητή ή σε οποιοδήποτε τρίτο από τη χρήση και λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού (Η/Υ, κάρτα και λογισμικό) από το Συνδρομητή. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία και δαπάνες

(συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δικαστικών δαπανών) προκληθούν στο Συνδρομητή ή σε οποιοδήποτε τρίτο από την ως άνω χρήση φέρει αποκλειστικά και μόνο ο Συνδρομητής.

10.2.10. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια λειτουργίας του Η/Υ σύνδεσής του στο διαδίκτυο καθώς και του εσωτερικού δικτύου του (LAN).

10.2.11. Η χρέωση της χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND γίνεται ανάλογα με το προεπιλεγμένο από το Συνδρομητή ισχύον πρόγραμμα χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND που διαθέτει η Εταιρία, όπως ορίζονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site)

<http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.

10.2.12. Οι ονομαστικές ταχύτητες της Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND MOBILE BROADBAND δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές, καθώς εξαρτώνται από τις εκάστοτε τοπικές συνθήκες πέραν του ελέγχου της Εταιρίας.

10.3. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η Εταιρία παρέχει στο Συνδρομητή τη δυνατότητα πρόσβασης σε Πρόσθετες Υπηρεσίες Περιεχομένου που παρέχονται, είτε από την ίδια, είτε από Τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών.

10.3.1. Αναφορικά με τη χρήση εκείνων των Πρόσθετων Υπηρεσιών Περιεχομένου της Εταιρίας που παρέχονται μέσω του δικτυακού ασύρματου κόμβου WIND PLUS ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.windplus.gr>, για τους οποίους ο Συνδρομητής

δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και αποδέχεται απαρέγκλιτα. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη χρήση των ως άνω Πρόσθετων Υπηρεσιών τις οποίες δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί συννόμως και με βάση τους ως άνω όρους χρήσης.

10.3.2. Αναφορικά με τη χρήση των Πρόσθετων Υπηρεσιών Περιεχομένου Τρίτων Παρόχων ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι η Εταιρία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί ή δημοσιευθεί από τρίτους και περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες (ή παρέχεται σύνδεση μέσω των

ιστοσελίδων), τα λογισμικά και τις Υπηρεσίες της Εταιρίας ή παρέχεται στο Συνδρομητή μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών του Δικτύου της. Ο

Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των ως άνω Υπηρεσιών. Οι Τρίτοι ως άνω Πάροχοι Υπηρεσιών Περιεχομένου έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των διατάξεων του εκάστοτε ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την παροχή Υπηρεσιών Περιεχομένου (συμπεριλαμβάνοντας ενδεικτικά τις διατάξεις περί τύπου, προστασίας πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας, προστασίας καταναλωτή, Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης) και είναι υπεύθυνοι ρυθμιστικά, αστικά και ποινικά για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα και την ακρίβεια των Υπηρεσιών που παρέχουν. Η Εταιρία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν προσβολή από τους ως άνω

παρόχους δικαιωμάτων βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων.

10.3.3. Η πρόσβαση σε Πρόσθετες Υπηρεσίες Περιεχομένου για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Συνδρομητή. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε ιστοσελίδες, λογισμικά ή/και Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενήλικους, από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18 ο έτος της ηλικίας τους, ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Συνδρομητής οφείλει να προστατεύει τους ανήλικους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενήλικους. Σε οποιαδήποτε αντίθετη περίπτωση, θα ευθύνεται αποκλειστικά.

10.3.4. Ο Συνδρομητής δύναται, με σχετικό αίτημά του προς την Εταιρία, να ζητήσει τη φραγή της πρόσβασής του σε όλες τις Πρόσθετες Υπηρεσίες Περιεχομένου ή πρόσβασης σε συγκεκριμένους αριθμούς πρόσθετης χρέωσης, όπως αυτό είναι κάθε φορά τεχνικά εφικτό.

11. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (Ισχύει αποκλειστικά για τις Συμβάσεις που συνάπτονται από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος)

11.1. Κάθε Συνδρομητής που συνάπτει Σύμβαση από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος με την Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την ως άνω εντός αποκλειστικού χρονικού διαστήματος δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του παραγγελθέντος τερματικού εξοπλισμού από το Συνδρομητή ή την υπογραφή της ως άνω Αίτησης.

11.2. Το ως άνω δικαίωμα υπαναχώρησης ασκείται με την αποστολή στην Εταιρία της Δήλωσης Υπαναχώρησης, υπόδειγμα της οποίας παραδίδεται στο Συνδρομητή με την Αίτηση, συμπληρωμένης και προσηκόντως υπογεγραμμένης. Η ως άνω Δήλωση Υπαναχώρησης θα πρέπει να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο της αστυνομικής ταυτότητας του Συνδρομητή.

11.3. Στην ως άνω περίπτωση υπαναχώρησης, ο υπαναχωρών Συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει τον τερματικό εξοπλισμό ή λοιπά εξαρτήματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που πιθανώς έχει παραλάβει από την Εταιρία στα πλαίσια της συναφθείσης Σύμβασης σε καλή κατάσταση, όπως τα παρέλαβε και χωρίς φθορές, ζημιές ή οποιαδήποτε άλλη βλάβη που να οφείλονται σε οποιαδήποτε αιτία, όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, σε κακή χρήση ή χρήση αντίθετα προς τις προδιαγραφές τους ή τις υποδείξεις των προμηθευτών ή κατασκευαστών τους, με βάση τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στη συσκευασία τους και ανεξαρτήτως δόλου ή αμελείας του Συνδρομητή. Σε διαφορετική περίπτωση, ο Συνδρομητής οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρία με το ποσό αξίας του τερματικού εξοπλισμού ή των λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που πιθανώς έλαβε ο Συνδρομητής ή να καταβάλλει το κόστος επισκευής τους (εφόσον επιδέχονται επισκευής). Επιπλέον, ο Συνδρομητής θα ευθύνεται για την αποπληρωμή του λογαριασμού παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που θα αντιστοιχεί στο διάστημα από την ενεργοποίηση μέχρι την απενεργοποίηση της σύνδεσης πλέον τυχόν φόρων ή τελών που επιβάλλονται στους εν λόγω λογαριασμούς. Ο εν λόγω λογαριασμός θα αποστέλλεται στο Συνδρομητή από την Εταιρία στις αρχές του επομένου της υπαναχώρησεως μήνα.

12. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

12.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας. Ως ημερομηνία πλήρους ενεργοποίησης της Υπηρεσίας λογίζεται η ημερομηνία ενεργοποίησης του χαρακτηριστικού της Υπηρεσίας που ενεργοποιείται χρονικά τελευταίο. Η ενεργοποίηση της σταθερής σύνδεσης εξαρτάται από το Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών. Ειδικότερα για την ευρυζωνική πρόσβαση από σταθερή γραμμή, η ειδικότερη υπηρεσία πρόσβασης θεωρείται ενεργή από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση ADSL/VDSL. Για το διάστημα από την υπογραφή της παρούσας και μέχρι την πλήρη ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο Συνδρομητής χρεώνεται με τα τέλη των μεταβατικών υπηρεσιών όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.1.

12.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Συνδρομητής δύναται να επιλέξει μία από τις τρεις δυνατότητες που του παρέχει η Εταιρεία και δη συμβόλαιο διάρκειας δώδεκα (12) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία υπογραφής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή της Υπηρεσίας μέχρι την οριστική διακοπή της.

13. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

13.1 Σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων στην παρούσα υποχρεώσεων του Συνδρομητή, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μη έγκαιρη εξόφληση του λογαριασμού εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνίας λήξης, η Εταιρία δικαιούται να προβεί μονομερώς σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτόν σχετικής ειδοποίησης διαμέσου του λογαριασμού του. Η προσωρινή διακοπή εφαρμόζεται ταυτόχρονα και στις δύο συνδέσεις στα δίκτυα πρόσβασης, τόσο σε αυτή του σταθερού, όσο και του κινητού δικτύου πρόσβασης.

13.2 Σε περίπτωση που συντρέχουν οι λόγοι της παραγράφου 13.1, και κατόπιν εγγράφου ειδοποίησης της Εταιρίας προς τον Συνδρομητή, η Εταιρία δικαιούται, εάν η ειδοποίηση δεν φέρει κανένα αποτέλεσμα, να προβεί σε μόνιμη διακοπή των Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή μετά την πάροδο των εξήντα (60) ημερών, από την προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών. Η ως άνω ειδοποίηση και προθεσμία των εξήντα (60) ημερών δεν θα απαιτείται και η Εταιρία θα δικαιούται να προβεί σε μόνιμη διακοπή των Υπηρεσιών σε περίπτωση που ο Συνδρομητής υπερβεί το εκάστοτε πιστωτικό όριο συνδιαλέξεων που δικαιούται βάσει της παρούσας και δεν προβεί σε άμεση προκαταβολή ποσού έναντι, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 8, ή σε άμεση αναπροσαρμογή της εγγύησης ως προβλέπεται στο Άρθρο 7 ανωτέρω, ή εξακριβωθεί τυχόν παραποίηση ή ανακρίβεια στα στοιχεία του Συνδρομητή. Μόνη εξαίρεση σε αυτό αποτελούν οι διαπιστωμένες περιπτώσεις απάτης (συνδέσεις με πλαστά συνημμένα έγγραφα και περιπτώσεις εξαπάτησης που εντοπίζονται μετά από έγγραφη καταγγελία).

13.3 Εκτός από τα ανωτέρω αναφερόμενα, η Εταιρία δικαιούται, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης, να διακόπτει άμεσα την παροχή της Υπηρεσίας χωρίς την τήρηση των παραπάνω προθεσμιών, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που προβλέπονται στην παρούσα, τις οποίες αναγνωρίζει και αποδέχεται ως ουσιώδεις στο σύνολό τους. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις απάτης, όπου η Εταιρία δεν υποχρεούται σε ειδοποίηση του Συνδρομητή πριν από τη διακοπή παροχής Υπηρεσιών.

13.4 Η Εταιρία υποχρεούται να διακόψει άμεσα την παροχή της Ειδικής Υπηρεσίας Κινητών Επικοινωνιών σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του κινητού τερματικού με την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης της Εταιρίας από το Συνδρομητή.

13.5 Ο Συνδρομητής βαρύνεται με όλα τα οφειλόμενα τέλη μέχρι την οριστική διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα ή στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

13.6 Κατά τη διάρκεια προσωρινής διακοπής παροχής της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την οριστική διακοπή του από το δίκτυο της Εταιρείας, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβασή του.

14. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

14.1 Η Εταιρία δύναται, με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματός της, να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε και με άμεση ισχύ, μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) Παραβίαση από την πλευρά του Συνδρομητή οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις,

β) Αφαίρεση, ακύρωση, λύση, μερική ή ολική ανάκληση της άδειας χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που έχει εκχωρηθεί στην Εταιρία από την ΕΕΤΤ για τη λειτουργία του Δικτύου κινητής τηλεφωνίας GSM/UMTS της Εταιρίας για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή αφαίρεση της γενικής άδειας παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών τουλάχιστον ως προς τις υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της παρούσης,

γ) Κήρυξη του Συνδρομητή σε κατάσταση πτώχευσης ή παύση πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, είτε σε περίπτωση υποβολής αίτησης είτε όχι, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, υπαγωγής σε οιαδήποτε διαδικασία του πτωχευτικού κώδικα ή στις διατάξεις του νόμου 3869/2010 για τη ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και άλλες διατάξεις, καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος,

δ) στις περιπτώσεις των Άρθρων 6, 7, 8 και 13,

ε) σε οποιαδήποτε περίπτωση ανωτέρας βίας.

14.2 Σε περίπτωση παραβίασης εκ μέρους του Συνδρομητή των υποχρεώσεών του, βάσει της παρούσας, η Εταιρία, πέραν της αζήμιου δι' αυτήν καταγγελίας της Σύμβασης, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, καθώς και να επιδιώξει την είσπραξη όλων των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο μέσο, συμπεριλαμβανομένης και της διαταγής πληρωμής.

14.3. Ο Συνδρομητής μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτια μετά σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρίας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. **Ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρία υλοποιεί το αίτημα του Συνδρομητή, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από το Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρίας ή από την Εταιρία λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την πάροδο δώδεκα μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής οφείλει πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρία το κόστος αποσύνδεσης όπως περιγράφεται στο Άρθρο 6.17. Ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στην Εταιρία το κόστος αποσύνδεσης και στην περίπτωση τροποποίησης της παρούσας σύμφωνα με τον κάτωθι όρο 14.5 στην περίπτωση φορητότητας του δηλωμένου στην παρούσα σταθερού ή κινητού αριθμού.

14.4 Εντός ενός (1) μηνός από την ανακοίνωση της αύξησης των χρεώσεων του προγράμματος Υπηρεσίας που έχει επιλέξει να του παρέχονται ή/και κάθε μονομερούς τροποποίησης της Αίτησης, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως με συστημένη επιστολή επί αποδείξει προς την Εταιρία, όπως επίσης σε καταστάματα της Εταιρίας (WIND) και σε καταστάματα βάσει συμβατικής σχέσης δικαιόχρησης (Franchising). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν καταγγείλει τη Σύμβαση εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος του ενός (1) μηνός από την ως άνω ανακοίνωση, τεκμαίρεται ότι την αποδέχεται.

14.5. Η φορητότητα όλων των δηλωμένων στην παρούσα αριθμών, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, σε άλλο πάροχο συνιστά καταγγελία της Σύμβασης. Η φορητότητα ενός εκ των δηλωμένων στην παρούσα αριθμών, σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, σε άλλο πάροχο συνιστά τροποποίηση της παρούσας Συμβάσεως και ισοδυναμεί αυτόματα με κατάργηση όλων των χαρακτηριστικών της Υπηρεσίας που σχετίζονται με αυτόν τον αριθμό, σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας κινητού ή / και σταθερού αριθμού σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζονται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της Εταιρίας βάσει του παρόντος άρθρου.

14.6. Σε περίπτωση που για τον οποιοδήποτε λόγο ο αριθμός των ενεργών (σταθερών & κινητών) Συνδέσεων της παρούσας μειωθεί κάτω από τον προβλεπόμενο ελάχιστο αριθμό (σύμφωνα με την παρ. 3.1), ο Συνδρομητής θα πρέπει, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία μειώθηκαν οι Συνδέσεις του κάτω από τον ελάχιστο αριθμό, να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες (ενεργοποίηση νέας Σύνδεσης/αριθμού), ώστε να συνεχίσει να του παρέχεται η παρούσα Υπηρεσία. Καθ' όλη τη διάρκεια του 30ήμερου, οι χρεώσεις της Υπηρεσίας παραμένουν καθ' όλα απαιτητές. Εάν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των

τριάντα (30) ημερών, η παρούσα Σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από το Συνδρομητή με άμεση ισχύ και η Εταιρία έχει το δικαίωμα είτε να διατηρήσει τις χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση για τις εναπομείνουσες τηλεφωνικές Συνδέσεις/αριθμούς του Συνδρομητή είτε να τις εντάξει στο πακέτο με την χαμηλότερη μηνιαία χρέωση, με βάση τον εκάστοτε τρέχοντα τιμοκατάλογο και εξαιρουμένων τυχόν προσφορών περιορισμένης διάρκειας, ενημερώνοντας αντίστοιχα το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο (μέσω του λογαριασμού του, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σύντομου γραπτού μηνύματος/SMS κ.ο.κ.) και καλώντας τον να συνυπογράψει τις σχετικές νέες συμβάσεις για τις υπηρεσίες αυτές. Εφόσον ο Συνδρομητής δεν υπογράψει νέα σύμβαση εντός έξι (6) μηνών από την ως άνω μετάβαση, η Εταιρία δικαιούται να προχωρήσει στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών, ακολουθώντας κατ' αναλογία τις διαδικασίες προσωρινής και οριστικής διακοπής που προβλέπονται για περιπτώσεις ανεξόφλητων οφειλών. Για όλο το ως άνω χρονικό διάστημα, από την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης μέχρι και την με οιοδήποτε τρόπο διακοπή παροχής της Υπηρεσίας ή την υπογραφή νέας σύμβασης/συμβάσεων, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι μεταξύ των Μερών ισχύουν οι παρόντες Γενικοί Όροι.

Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα πριν την ολοκλήρωση της φορητότητας, ώστε να μην λάβει χώρα η ανωτέρω τροποποίηση Συμβάσεως, είτε να καταγγείλει την παρούσα κατόπιν της τροποποίησής της, είτε εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την Εταιρία να επιλέξει διαφορετική υπηρεσία, υπογράφοντας τη σχετική σύμβαση.

14.7. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος της σταθερής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με το Δημόσιο Οργανισμό (εφεξής «Κάτοχος») είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συνδρομητή και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Εταιρία περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή.

14.8. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης λόγω μη εκπλήρωσης από μέρος του Συνδρομητή των οικονομικών του υποχρεώσεων έναντι της Εταιρίας, η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την υπογραφή νέας Σύμβασης με το Συνδρομητή πριν την οριστική διεκπεραίωση των οικονομικών του υποχρεώσεων προς την Εταιρία.

14.9. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης/ καταγγελίας/ διακοπής της Σύμβασης, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο του λογαριασμού του Συνδρομητή στο λογαριασμό που εκδίδεται βάσει οιασδήποτε άλλης Σύμβασης έχει συναφθεί μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρίας και η οποία φέρει τα ίδια στοιχεία Συνδρομητή με την παρούσα (π.χ. Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ.), κατόπιν σχετικής πρότερης ενημέρωσης του Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμό Συνδρομητή, κ.λ.π.). Η Εταιρία διατηρεί σε κάθε περίπτωση κάθε δικαίωμα επιδίωξης είσπραξης της ως άνω οφειλής με κάθε νόμιμο μέσο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά προβλέπεται στις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης του Συνδρομητή.

14.10. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης ο αριθμός (σταθερός ή / και κινητός) που τυχόν έχει εκχωρηθεί στο Συνδρομητή από την Εταιρία κατά τη

διάρκεια χρήσης της Υπηρεσίας, μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο συνδρομητή μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής εφόσον ο Συνδρομητής δεν έχει ήδη προβεί σε φορητότητα του αριθμού.

15. ΟΡΟΙ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ, ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ, ADSL INTERNET & ΤΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VDSL

15.1. Αναφορικά με τις Ειδικές Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας & ADSL Internet.

15.1.1. Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα του σταθερού δικτύου της Εταιρίας ή/και της παρεχόμενης ειδικότερης σταθερής υπηρεσίας διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρίας, η Εταιρία οφείλει στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει το Συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους της ειδικότερης σταθερής υπηρεσίας που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής της παρεχόμενης ειδικότερης σταθερής υπηρεσίας μέσω του σταθερού δικτύου. Εφόσον οιαδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρίας, ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρίας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Στις περιπτώσεις αυτές, όπου η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Συνδρομητή που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13800 της Εταιρείας, οφείλει σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά την υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε του Internet είτε την υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας είτε και των τριών. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο site της εταιρείας στο <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>.

Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Συνδρομητής, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Συνδρομητής εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

15.1.2. Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

15.1.3 ~~Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την ADSL /VDSL πρόσβαση του Συνδρομητή στο~~

~~Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Συνδρομητής, η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (ADSL/VDSL), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεκκινεί τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής χρήση 72 ωρών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων.~~

15.1.4. Η Εταιρία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή της σταθερής σύνδεσης για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του σταθερού δικτύου ~~εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον Τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο~~ Στις ως άνω περιπτώσεις η Εταιρία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις.

15.1.5. Ο Συνδρομητής για να λάβει υπηρεσίες ADSL/VDSL από την Εταιρία οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για τη χρήση ADSL/VDSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στην Υπηρεσία.

15.1.6. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

15.1.6.1 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και β) ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπροστινή όψη της παρούσας και συναινέσει στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Συνδρομητή, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

15.1.6.2 Ο Συνδρομητής ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

15.1.6.3 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ή άλλου παρόχου από τον Συνδρομητή

15.1.6.4 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ήδη χρησιμοποιεί Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρίας και υποβάλλει την παρούσα Αίτηση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της σταθερής σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας και εκτός ελέγχου της Εταιρίας, τότε ο Συνδρομητής συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της

Εταιρίας βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από την Εταιρία.

15.1.7. Στην περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει στον Πελάτη τον Σταθερό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Σταθερού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στο Συνδρομητή επιδιορθώνονται από την Εταιρία καθ' όσο χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Συνδρομητή χωρίς καμία ανάμιξη της Εταιρίας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης.

15.1.8. Η Εταιρία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών (τηλ. 13800) να εξετάζει κάθε αίτημα του Συνδρομητή σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, ~~εντός ευλόγου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησής του Συνδρομητή~~. Η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς/οργανισμούς.

15.1.9. Στην περίπτωση ενεργοποίησης σταθερής Τηλεπικοινωνιακής Σύμβασης WIND, εφόσον ο Συνδρομητής αυτής δεν αιτηθεί φορητότητας του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρία. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύμβασης WIND. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του σταθερού αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.

15.1.10. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρία θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής σταθερής Τηλεπικοινωνιακής Σύμβασης WIND στη νέα διεύθυνση και ο Συνδρομητής θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Η Εταιρία θα ενημερώνει το Συνδρομητή σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Συνδρομητή.

15.1.11. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρίας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του σταθερού Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες

αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στην Εταιρία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με το Συνδρομητή, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρίας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρίας μεταβούν στην κατοικία του Συνδρομητή με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδός τους στο χώρο του Συνδρομητή, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της τηλεπικοινωνιακής συνδέσεως), ο Συνδρομητής χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή στον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

15.1.12. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο σταθερό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Σταθερό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Ο Συνδρομητής σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του Σταθερού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των ενενήντα ευρώ (90€). Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση ενός έτους από τον κατασκευαστή.

15.1.13. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει σταθερή Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND.

15.1.14. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να κάνει καλή χρήση της Ειδικότερης Υπηρεσίας που παρέχεται από το σταθερό δίκτυο πρόσβασης της WIND, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρίας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Ειδικότερες Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Συνδρομητή από την Εταιρία. Οι Ειδικότερες Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call centre, περίπτερο, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής, κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Ειδικότερων Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη

χρήση του Συνδρομητή θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να αναστείλει άμεσα την Υπηρεσία κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς το Συνδρομητή και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Συνδρομητής συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το Συνδρομητή να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρίας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

15.1.15. Σε συμπλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου Συνδρομητή, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου Συνδρομητή, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρίας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Συνδρομητή ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή

(server) της περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στη αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Συνδρομητή δίνει στην Εταιρία το δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή αναστολή της Ειδικότερης Υπηρεσίας ή/και της Υπηρεσίας συνολικά. Η Εταιρία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του σταθερού δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Ειδικότερων Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρία.

15.1.16. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει την Εταιρία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τη σταθερή τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

15.1.17. Εφόσον ο Συνδρομητής το ζητήσει, η Εταιρία παρέχει, με ή χωρίς αντάλλαγμα, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική της πολιτική, σε αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο τερματικό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό. Με την λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον α) η Εταιρεία δεν του έχει πωλήσει τον εξοπλισμό και β) δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Συνδρομητή προς την Εταιρία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού δύναται να περιέλθει στο Συνδρομητή έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από

την Εταιρία στο Συνδρομητή στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χραισιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

~~15.1.18. Ο Συνδρομητής για να λάβει ειδικότερες υπηρεσίες ADSL/VDSL από την Εταιρία πρέπει να αποκτήσει από την Εταιρία πρόσβαση ADSL. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για τη χρήση ADSL/VDSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τον κωδικό αριθμό ενεργοποίησης που θα του δοθεί από την Εταιρία. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις σχετικές Ειδικότερες Υπηρεσίες.~~

15.1.18. Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Συνδρομητή ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς τη συναίνεση του Συνδρομητή), ο Συνδρομητής οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρία από παράνομη χρήση των Ειδικότερων Υπηρεσιών.

15.1.19. Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL/VDSL από την Εταιρία, η Εταιρία δύναται, κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή, να παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στο Συνδρομητή πριν την ενεργοποίηση της Ειδικότερης Υπηρεσίας ADSL/VDSL, είτε με είτε χωρίς αντάλλαγμα, ανάλογα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική. Αν το ζητήσει ο Συνδρομητής, η Εταιρία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Συνδρομητή με δαπάνη του Συνδρομητή σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Συνδρομητής φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

15.1.20. Οι ονομαστικές ταχύτητες ADSL/VDSL δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρίας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στο Συνδρομητή γραμμής ADSL/VDSL θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση της σύνδεσης στο σταθερό δίκτυο πρόσβασης.

15.2. Αναφορικά με την Ειδικότερη Υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας.

15.2.1. Με την αποδοχή και υπογραφή της Αίτησης Σύνδεσης παραδίδεται στο Συνδρομητή η κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή (SIM, USIM ή άλλη αντίστοιχη), η οποία αποτελεί τον αποκλειστικό τρόπο σύνδεσης και χρέωσης του Συνδρομητή στο δίκτυο κινητής της Εταιρίας και στις επιλεχθέντες από αυτόν Ειδικότερες Υπηρεσίες (κινητή τηλεφωνία και εφόσον έχει ζητηθεί και MOBILE BROADBAND). Σε περίπτωση που η κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή αποδειχτεί ελαττωματική η Εταιρία θα ευθύνεται αποκλειστικά για την αντικατάστασή της, εφόσον αυτό της ζητηθεί από τον Συνδρομητή.

15.2.2. Ο Συνδρομητής δεν αποκτά κυριότητα επί της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή επί των πληροφοριών που περιέχει, ούτε δικαιούται να παραχωρεί τη χρήση της ή να την εκμεταλλεύεται έναντι τρίτων, με ή χωρίς αντάλλαγμα. Επίσης, απαγορεύεται η αλλοίωση, καταστροφή, αναπαραγωγή της, ως και η παραποίηση των στοιχείων αναγνώρισής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται να αποζημιώσει την Εταιρία για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρήση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή και για κάθε τυχόν σχετική με αυτή ζημία.

15.2.3. Η Εταιρία δύναται να ζητήσει την προσωρινή φραγή ή ακύρωση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, όταν το επιβάλλουν λόγοι ασφάλειας, έκτακτης ανάγκης ή δημόσιου συμφέροντος, σχετικοί με τη χρήση του δικτύου ή την επιστροφή της σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της παρούσας. Σε περίπτωση αφαίρεσης, έστω και προσωρινώς, της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφωθεί αμέσως με τις οδηγίες της Εταιρίας και να παραδώσει σε αυτήν την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή όσο το δυνατό συντομότερα, υποχρεωμένος, από την κοινοποίηση σε αυτόν της αφαίρεσης, να σταματήσει να τη χρησιμοποιεί.

15.2.4. Ο Συνδρομητής ευθύνεται να ενημερώσει την Εταιρία ή εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη της, άμεσα, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, μερικής ή ολικής καταστροφής της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή της διαρροής των προσωπικών κωδικών χρήσης του κινητού τερματικού με την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή, άλλως τεκμαίρεται ότι παραμένει ο ίδιος Συνδρομητής με όλες τις σχετικές έννομες συνέπειες. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία αντικαθιστά την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή συνδέοντας το Συνδρομητή εκ νέου με το δίκτυο και χρεώνοντας τον σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, ενημερώνοντάς τον προς τούτο ανάλογα και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Η απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή η διαρροή των προσωπικών κωδικών ασφαλείας αυτής δεν αποτελούν σπουδαίο λόγο καταγγελίας της Αίτησης εκ μέρους του Συνδρομητή.

15.2.5. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο σε εγκεκριμένο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία κινητό τερματικό εξοπλισμό τύπου GSM/UMTS, συμβατό με το δίκτυο της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής ευθύνεται έναντι της Εταιρίας για κάθε ζημία που τυχόν ήθελε υποστεί η δεύτερη από τη χρήση μη εγκεκριμένου κινητού τερματικού εξοπλισμού. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, σε ακατάλληλο, μη εγκεκριμένο κινητό τερματικό εξοπλισμό, ή η εμπορική χρήση GSM Gateways, αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους της Εταιρίας, με όλες τις επακόλουθες για το Συνδρομητή συνέπειες, όπως την προσωρινή ή και οριστική διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας.

15.2.6. Η Εταιρία προσφέρει την υπηρεσία Ενημέρωσης Περιαγωγής Δεδομένων, η οποία δύναται να συνίσταται (α) στην αποστολή ειδοποίησης στο Συνδρομητή και (β) στην παύση της παροχής των υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων και αντίστοιχης χρέωσης του Συνδρομητή με κάθε υπέρβαση του ως άνω ανώτατου ορίου χρήσης των 50 ευρώ πλέον Φ.Π.Α., εφόσον ο Συνδρομητής, κατά τη σχετική ενημέρωσή του για την εν λόγω υπέρβαση,

δεν δηλώσει ότι επιθυμεί τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων. Στην ως άνω υποπερίπτωση β, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε τη συνέχιση ή την ανανέωση της παροχής των υπηρεσιών αυτών, όπως εκάστοτε θα ισχύουν. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την παροχή της Υπηρεσίας Ενημέρωσης Περιαγωγής Δεδομένων καθώς και να την ενεργοποιήσει εκ νέου.

15.2.7. Το Δίκτυο της Εταιρίας καλύπτει γεωγραφικές περιοχές, όπου κατοικεί τουλάχιστον το 95% του πληθυσμού της Χώρας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις άδειες της ΕΕΤΤ. Η Εταιρία θα προσφέρει πρόσβαση στο δίκτυο κινητής και τις Υπηρεσίες της είκοσι τέσσερις ώρες (24) ώρες την ημέρα επί επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, χωρίς διακοπή, εκτός από μία χρονική περίοδο, η οποία δεν θα υπερβαίνει συνολικά τις έξι (6) ώρες μηνιαίως, εφόσον η διακοπή αυτή είναι εντελώς απαραίτητη για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Ο Συνδρομητής μπορεί ανά πάσα στιγμή να ενημερώνεται για τα επίπεδα ποιότητας των υπηρεσιών της Εταιρείας μέσω της ιστοσελίδας (site) αυτής στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/v-deiktes-poiotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoionion/> για την κινητή τηλεφωνία και στην αντίστοιχη <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/> για τη σταθερή τηλεφωνία. Περαιτέρω, το Δίκτυο της Εταιρίας είναι σχεδιασμένο έτσι, ώστε την ώρα μέγιστης κίνησης να εμφανίζει: α) πιθανότητα εμπλοκής κλήσεων μικρότερη του 2% υπολογισμένη στη ραδιοδιεπαφή (over the air interface), β) πιθανότητα διακοπής κλήσεων μικρότερη του 3% υπολογισμένη στη ραδιοδιεπαφή (over the air interface), γ) πιθανότητα εμπλοκής κλήσεων μικρότερη του 1% υπολογισμένη στις ζεύξεις μεταγωγής, δ) πιθανότητα εμπλοκής κλήσεων κατά τη διασύνδεση, με άλλα δίκτυα μικρότερη του 5%, υπό την προϋπόθεση ότι τα έτερα δίκτυα με τα οποία γίνεται η διασύνδεση έχουν εγκαταστήσει την αναγκαία για την επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου χωρητικότητα και ε) η διαθεσιμότητα του δικτύου ανά έτος θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση με 99,5% ενώ για μια συνεχή χρονική περίοδο διάρκειας 48 ωρών δε μπορεί να είναι μικρότερη από 95%.

15.2.8. Σε περίπτωση που το δίκτυο κινητής της Εταιρίας αδυνατεί να παρέχει τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες προς τους Συνδρομητές για συνεχές χρονικό διάστημα, μεγαλύτερο των δύο ωρών και δεκαπέντε λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.4, η Εταιρία θα πιστώνει τους Συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλομένου από αυτούς πάγιου μηνιαίου τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής, ακόμη και αν η διακοπή οφείλεται σε γεγονός που εκφεύγει του ελέγχου της Εταιρίας.

15.3 Αναφορικά με την Ειδικότερη/Πρόσθετη Υπηρεσία VDSL

15.3.1 Η πρόσθετη υπηρεσία «VDSL» παρέχεται ως πρόσθετη Επιλογή Internet στον Πελάτη υπηρεσιών WIND ONE, εφόσον επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης ή αιτηθεί την ενεργοποίησή της κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης.

15.3.2 Η πρόσθετη υπηρεσία "VDSL" δεν είναι διαθέσιμη για το σύνολο των Συνδρομητών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας. Ο

έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της.

15.3.3 Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Συνδρομητής ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του Συνδρομητή, η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία ενέργεια για την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών του. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Συνδρομητής θα λάβει την υπηρεσία WIND ONE που έχει επιλέξει στην Αίτηση, με πρόσβαση ADSL και χωρίς την πρόσθετη υπηρεσία “VDSL”, εκτός εάν δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.

15.3.4 Για την παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει το τέλος ενεργοποίησης και το μηνιαίο τέλος που προβλέπονται στον τιμοκατάλογο της εν λόγω πρόσθετης υπηρεσίας (στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>, τα οποία χρεώνονται επιπλέον των αντίστοιχων τελών της Υπηρεσίας WIND ONE που έχει επιλέξει.

15.3.5 Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί διακοπή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα υλοποιείται τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη της. **Ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα το Συνδρομητή εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, εκτός, εάν η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο, οπότε ενδεχομένως η ανωτέρω προθεσμία να παρατείνεται αντίστοιχα, μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την ολοκλήρωση των σχετικών ενεργειών από την πλευρά του.** Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής θα εξακολουθήσει να λαμβάνει την υπηρεσία WIND ONE που έχει επιλέξει στην Αίτηση με πρόσβαση ADSL.

15.3.6 Η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» διέπεται από τους όρους της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών υποχρεώσεων πελάτη για υπηρεσίες ADSL/internet, όπως ορίζονται στο Άρθρο 15 της παρούσας, που ισχύουν κατ’ αναλογία στο βαθμό που δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Άρθρου.

16. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

16.1 Η Εταιρία υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του Δικτύου της.

16.2 Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Εταιρία υποχρεούται να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των επικοινωνιών του Συνδρομητή με την επιφύλαξη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής διατηρεί έναντι της Εταιρίας όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα τού επί των

προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

16.3 Η Εταιρεία δύναται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα και τα δεδομένα κίνησης και θέσης του Συνδρομητή σε τρίτους με αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και το νόμο.

16.4 Με σκοπό την προώθηση και την υποστήριξη των Υπηρεσιών της Εταιρείας, αποδέκτες ενός μέρους του αρχείου της δύνανται να είναι εμπορικοί αντιπρόσωποι, συνεργάτες και εταιρίες υποστήριξης εισπράξεων.

16.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Συνδρομητή αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

16.6. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραλείπεται εν μέρει η διεύθυνσή του.

16.7. Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκατάθεσής του συνδρομητή χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ ΑΕΒΕ σύμφωνα με τις επιλογές του στην αίτηση και στα πλαίσια επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί ή ίδια και να τα διαβιβάζει και σε άλλες εταιρίες ή πρόσωπα με τις οποίες

συνεργάζεται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια της συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο συνδρομητής αποδέχεται πως βάσει του Ν. 3471/06 (ως ισχύει τροποποιηθείς) η αρνητική του δήλωση αναφορικά με την λήψη μη ζητηθεισών τηλεφωνικών επικοινωνιών του άρθρου 11 παρ.2 καταχωρείται σε συγκεκριμένο μητρώο το οποίο είναι στην διάθεση κάθε ενδιαφερομένου.

17. ΕΚΧΩΡΗΣΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

17.1 Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που απορρέουν από την Αίτηση δεν επιτρέπεται να μεταβιβάζονται ή να εκχωρούνται από το Συνδρομητή χωρίς την έγγραφη έγκριση της Εταιρίας και χωρίς να έχει εξοφλήσει πλήρως ο Συνδρομητής τις μέχρι τότε οφειλές του.

17.2 Η Εταιρία δύναται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο.

18. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα μέρη δεν ευθύνονται για αθέτηση των όρων της παρούσας ή αδυναμία εκπληρώσεως των υποχρεώσεών τους σε περιπτώσεις, οποιουδήποτε τυχαίου γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπρησμοί, σεισμοί, απεργίες, πράξεις ή/και παραλήψεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών ή κρατικών τηλεπικοινωνιακών οργανισμών που απαιτούν τη διακοπή παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή καθιστούν αδύνατη την ως άνω παροχή, φυσικά εμπόδια, κ.λ.π.

19. ΠΛΗΡΗΣ ΑΙΤΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Η Αίτηση, εφ' όσον έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, επισυνάπτεται ως αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων. Οι παρόντες όροι και τα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια χρεώσεων της Εταιρίας, αποτελούν την πλήρη συμφωνία των μερών και ουδεμία άλλη έγγραφη ή προφορική συμφωνία ή δέσμευση ισχύει έναντι της ίδιας ή των Συνεργατών της. Η Εταιρία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο. **Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών:** α) από της σχετικής και προσηκούς δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. ~~(ανακοινώσεις στον τύπο, γραπτή επιστολή, fax, sms, e-mail, διαδικτυακός τόπος / site της Εταιρίας, μέσω του λογαριασμού του Συνδρομητή, κ.λ.π.)~~ **τριάντα (30) ημέρες πριν την ισχύ της εν λόγω τροποποίησεως.** Εντός του ανωτέρω διαστήματος των 30 ημερών, ο

Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της προθεσμίας αυτής, τεκμαίρεται πως ο Συνδρομητής έχει αποδεχτεί την τροποποίηση αυτή. Η εκ μέρους της Εταιρίας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της δεν δύναται να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

20. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Η επίλυση των διαφορών μεταξύ της Εταιρίας και του Συνδρομητή ρητά συμφωνείται ότι θα επιλύεται από τα **καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης, στην οποία έχει την κατοικία του ο Συνδρομητής ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης Δικαστήρια των Αθηνών ή της Έδρας της Εταιρίας.**

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, **σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 της παρούσης.** Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί **πώς μπορώ να ελέγχω** τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρία **μέσω του διαδικτυακού τόπου:** <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-ποιotitas/deiktes-ποιotitas/v-deiktes-ποιotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoionion/> για την κινητή τηλεφωνία και του αντίστοιχου <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/> για τη σταθερή τηλεφωνία, καθώς και **να ενημερωθώ** για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές **στη διεύθυνση:** <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης του κινητού τερματικού είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία

Ο Συνδρομητής-Υπογραφή